

Mit tegyek, ha másik névre kérem a számlát?

Minden esetben (magánszemély, egyéni vállalkozó, cég) regisztrálni kell egy új számlafizetői fiókot és át kell adni az előfizetéseket az egyik fiókból a másikba.

- Szolgáltatás átadása másik számlafizetői fiókba
- Domain név átadása másik számlafizetői fiókba
- Tömeges domain név átadás másik számlafizetői fiókba

Kivétel, ha egy cég jogutód, akkor nem kell külön fiókot regisztrálni, mert a kapcsolattartói email címről kérés esetén átírjuk a meglévő fiókban az adatokat.

Nem tudja átadni az előfizetéseket, ha van aktív díjbekérője, ilyenkor vegyen fel hibajegyet és kérje a díjbekérő törlését. Az átadást követően az új fiókban meg kell rendelni a hosszabbítást, mert nem készül automatikusan új díjbekérő.

Változat #4

DotRoll Tudásbázis hozta létre 22 november 2023 08:40:24

DotRoll Tudásbázis frissítette 12 május 2026 14:58:40