

Hogyan értesülhet a pénzügyesünk/könyvelőnk a számlakiállításról?

Egy számlafizető fiókhoz csak egy email cím tartozhat, azonban van lehetőség új kapcsolattartó felvételére.

Az új kapcsolattartónak a következők szerint lehet jogosultságot adni:

Alfiók jogosultságai

- Fióktulajdonos adatainak módosítása
- Kapcsolattartók megtekintése és kezelése
- Szolgáltatások megtekintése
- Szolgáltatás jelszavak megtekintése és módosítása
- Domainek megtekintése
- Domain beállítások kezelése
- Díjbekérők megtekintése és fizetése
- Hibajegyek beküldése és megtekintése
- Partnerfiók megtekintése és kezelése
- Emailek megtekintése
- Új rendelések, módosítások, törlések leadása

Email beállítások

- Általános e-mail üzenetek - Jelszóemlékeztetők, közlemények
- Szolgáltatásokkal kapcsolatos e-mailek - Megrendelésekkel kapcsolatos adatok és tájékoztatók stb.
- Domainekkel kapcsolatos e-mailek - Megújítási és regisztrációs figyelmeztetések, stb.
- Díjbekérőkkel kapcsolatos e-mailek - Díjbekérők és számlázási emlékeztetők
- Ügyfélszolgálati e-mail üzenetek - Ez a felhasználó nyithat hibajegyeket

Ezek alapján a kapcsolattartó letöltheti a díjbekérőket, emailben értesül a befizetésekről, és az online felületre belépve letöltheti a befizetésekhez tartozó számlákat, valamint fizetést indíthat az oldalról.

Elérhetősége: **Kezdőlap**, **Saját adatok** doboz -> **Módosítás** -> **Kapcsolattartók / alfiókok**

Változat #2

DotRoll Tudásbázis hozta létre 21 szeptember 2023 08:59:13

DotRoll Tudásbázis frissítette 23 november 2023 09:20:01