

# Befizettem a díjbekérőt, de nem hosszabodott meg a szolgáltatás. Mit tegyek?

Előfordulhat, hogy külön díjbekérőn küldük a tárhely és a domain fenntartását. Kérjük, győződjön meg róla, hogy minden díjbekérőt kiegyenlített-e. Ha a domain automatikus megújítása ki van kapcsolva, akkor nem készül díjbekérő és lejár a domain, **ebben az esetben Önnek kell megrendelni a megújítását.**

Ha ezek mind rendben vannak, kérjük küldje el az utalási bizonylatot, mely tartalmazza a tranzakció azonosítót (ne képernyőképet küldjön), hogy utánanézhessünk a bankunknál.

---

Változat #1

DotRoll Tudásbázis hozta létre 22 november 2023 09:01:55

DotRoll Tudásbázis frissítette 22 november 2023 09:06:41