

Beállítottam az automata fizetést az első vásárláskor, de megkaptam a díjbekérőt is.

A díjbekérőt két héttel a lejárat előtt küldjük, nincs vele teendő, ha az automatikus fizetés be van állítva. Ebben az esetben a lejárat előtt 3 nappal vonja le a pénzt a rendszer.

Az **automatikus fizetést az első fizetés alkalmával** tudja beállítani vagy **későbbi fizetés során** is akár, de ehhez használni kell a bankkártyáját. Emellett pedig a DotRoll fiókjában a **Fiókadatok kezelése menüpontban** az alapértelmezett fizetési beállításnak is bankkártyás fizetésnek kell lennie.

Ha bizonytalan, hogy engedélyezte-e az automatikus fizetést, akkor lépjen a fiókjába az admin.dotroll.com oldalon és a **Beállítások - Automatikus fizetés kezelése** menüpontban ellenőrizze.

Bankbiztonsági rendelkezések végett előfordulhat, hogy a bank visszautasítja a tranzakciót, de ilyenkor email küldünk a sikertelen bankkártyás fizetésről és be kell lépnie és újra megpróbálni a fizetést a kártyával.

Változat #3

DotRoll Tudásbázis hozta létre 22 november 2023 09:57:40

DotRoll Tudásbázis frissítette 22 november 2023 10:12:44