

# Késve érkeznek meg a leveleim mit tehetek?

A levelek késleltetését okozhatja többek között a Szürke listázás.

A szürke listázás jó hatékonysággal használható a SPAM-et küldők ellen. **Lényege, hogy a minden egyes e-mail fogadáskor az SMTP szerver rögzíti a levélküldő IP címét, a feladó és a címzett adatait.** Ha az adott levél küldő szerver IP címe még nem szerepel a cPaneles szerver adatbázisában, akkor az SMTP szerver egy ideiglenes hibával visszautasítja az e-mail kézbesítést. A szabályosan beállított levél küldő szerver ilyenkor vár néhány percig (5-10 perc), majd újra próbálja elküldeni számunkra az e-mailt. Második próbálkozásra már megtörténik az e-mail kézbesítés, ezt követően 3 napig már „jó” bejegyzésként kezeli a szerver, és minden esetben azonnal elfogadja az e-mailt.

## A SZÜRKE LISTÁZÁS KIKAPCSOLÁSA A CPANELES TÁRHELYEN:

Bejelentkezést követően keressük meg a **Levelezés** dobozban **Szürke listázás konfigurálása** menüpontot és kattintsunk rá, majd az adott domain névnél kattintsunk a szürke színű **Kikapcsolva** gombra.

---

Változat #1

DotRoll Tudásbázis hozta létre 21 szeptember 2023 12:13:07

DotRoll Tudásbázis frissítette 21 szeptember 2023 12:13:46