

Gmail.com-ra küldött levelek a Gmailen a spam mappában jelennek meg mit tehetek?

Abban az esetben, ha a tárhelyről kiküldött leveleket a Gmail rendszere kéretlen levélnek (spam) minősíti akkor az alábbi lépéseket célszerű ellenőrizni:

1. A cPanel felületén a **Levelezés** dobozban keresse meg az **Email védelem (SPF, DKIM)** menüpontot.
Email védelem (SPF,DKIM)
Email védelem (SPF,DKIM)
2. A megjelenő oldalon az adott domain név mellett kattintson a kezelés gombra.
Email védelem(SPF,DKIM) kezelés
Email védelem(SPF,DKIM) kezelés
3. Az oldal betöltődését követően kattintson a **Javasolt rekord telepítése** gombra ahol hibát jelez a felület.
Email védelem(SPF,DKIM) - Javasolt rekord telepítése
Email védelem(SPF,DKIM) - Javasolt rekord telepítése

Abban az esetben ha Ön a tárhelyhez tartozó névszervereket használja akkor a cPanel automatikusan beállítja a domain nevéhez szükséges két TXT rekordot, így Önnek ebben az esetben további teendője nincs.

Ha Ön valamilyen okból kifolyólag egyedi névszervereket használ a domain nevéhez akkor manuálisan kell beállítania a névszerverben a TXT rekordokat.

A TXT rekord lekérdezése Microsoft Windows operációs rendszer alatt:

- **Windows XP:** Start menü -> Futtatás -> írjuk be hogy „cmd” idézőjelek nélkül -> Üssünk Enter-t!
- **Windows Vista / 7 / 8 / 8.1 / 10:** Start menü -> írjuk be a keresőmezőbe hogy „cmd” idézőjelek nélkül -> Üssünk Enter-t!

Az SPF rekord lekérdezéséhez a megjelenő ablakba írjuk be a következőket:

```
nslookup -q=TXT az_érintett_domain_név
```

válaszként ehhez hasonlót fogunk kapni:

SPF rekord lekérdezése

SPF rekord lekérdezése

A DKIM rekord lekérdezéséhez a következőket írja be:

```
nslookup -q=TXT default._domainkey.az_érintett_domain_név
```

válaszként ehhez hasonlót fogunk kapni:

DKIM rekord lekérdezése

DKIM rekord lekérdezése

Mind a két esetben a válaszként kapott idézőjelek között szereplő adatokat kell TXT rekordként felvenni a domain név DNS zónájába.

Ezen felül javasoljuk, hogy az érintett domain névnél állítsanak be DMARC rekordot is a domain név DNS zónájában.

Erről [itt](#) olvashatnak bővebben.

A beállításokat itt lehet tesztelni:

<https://www.mail-tester.com/spf-dkim-check>

Változat #3

DotRoll Tudásbázis hozta létre 2023-09-22 08:38:06 CEST

DotRoll Tudásbázis frissítette 2024-11-13 13:05:36 CET