

Mit tehetek ha a weboldalamat Bejelentett támadó webhelyként került megjelölésre?

Sajnos a bejelentett támadó webhellyel kapcsolatosan mi nem tudunk segíteni, mert ezt a típusú blokkolást nem mi helyeztük el, hanem a Google. Ez a típusú blokkolás hasznos hiszen így a látogató eszköze nem fertőződik meg, ugyanakkor elég kellemetlen.

A probléma megszüntetése érdekében végezze el az alábbi lépéseket:

1. Azon eszközök esetében ahonnan bejelentkezés történt a weboldalra, vagy a tárhelyre végezzen el víruskeresést.
2. Ezt követően jelentkezzen be a <https://admin.dotroll.com> oldalra és módosítsa a tárhely jelszavát, valamint az FTP felhasználók jelszavát.
3. Abban az esetben ha kapott CXS értesítést akkor az értesítő emailben szereplő fájlokat nézze át, ha nem a programkódhoz tartozó kódsorozatot talál a kódban akkor azokat távolítsa el. Ha valamilyen tartalom kezelő rendszert (CMS) használ akkor mindenképpen frissítse mind a tartalom kezelőt, mind a telepített kiegészítő modulokat, sablonokat. *Amennyiben nem Ön készítette a weboldalt akkor vegye fel a kapcsolatot a weboldal készítőjével, ugyanis programozással összefüggő kérdésekkel kapcsolatban nem fogunk tudni segítséget adni.*

A Google 90 naponként vizsgálja felül a honlapokat, amennyiben ezt nem kívánja kivárni akkor az alábbi lépések elvégzésével gyorsítható meg a blokkolás eltávolítása.

1. Ha a weboldal megtisztításra került a káros kódsorozatokról akkor, kérjük hogy olvassa el a [Google Search Console](#) súgóját.

Illetve a StopBadware oldalt amely angol nyelvű <http://www.stopbadware.org/>

2. Következő lépésként meg kell nézni a Google Diagnosztikai oldalát, amelyet így érhet el (végén a behelyettesítendő URL):

http://www.google.com/safebrowsing/diagnostic?site=http://az_on_domain_neve.tld

Figyelem: Az URL végén található az_on_domain_neve.tld részt cserélje ki arra a domain névre amelynél a probléma jelentkezik.

3. Ezután jelentkezzen be a [Google Webmaster Eszközökbe](#) ahol a felülvizsgálatot tudja kérvényezni.
4. Keressen rá oldalára a Badware Website Clearinghouse keresőjével (angol), majd a Report oszlopban szereplő linkekre kattintva kérje az oldalak felülvizsgálatát, bal oldalon felül a „Click to Request Review” linkekre kattintva.
<http://www.stopbadware.org/home/reportsearch>
5. Amennyiben phishing oldalként lett lejelentve, úgy kérjen az alábbi linken is felülvizsgálatot. http://sb.google.com/safebrowsing/report_error/

Várjon néhány napig, esetleg hétig, hogy a rendszereken átfusson a fertőzésmentesség híre, a sikerről a Webmaster Eszközökben is tájékoztatást küld majd.

Amennyiben bármilyen további kérdése van, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz bizalommal.

Változat #2

DotRoll Tudásbázis hozta létre 2023-09-26 11:28:05 CEST

DotRoll Tudásbázis frissítette 2023-09-26 11:29:01 CEST