

Nem működik a szolgáltatásom. Mi a teendőm?

Kérjük írja meg pontosan a support@dotroll.com e-mail címre, hogy mi a problémája pontosan. Szolgáltatástól függően az alábbiakat írja bele a levélbe, hogy minél hatékonyabban tudjunk segíteni:

- Melyik domain névről van szó
- Milyen hibaüzenetet lát (erről akár képernyőképet is érdemes készíteni)
- Milyen feladótól és melyik email címre nem kapott levelet
- Hol és melyik oldalon lép be, ahol előfordul a probléma

Változat #2

DotRoll Tudásbázis hozta létre 22 november 2023 15:03:02

DotRoll Tudásbázis frissítette 22 november 2023 15:05:56