

# Nem működik a szolgáltatásom. Mi a teendőm?

Kérjük írja meg pontosan a [support@dotroll.com](mailto:support@dotroll.com) e-mail címre, hogy mi a problémája pontosan. Szolgáltatástól függően az alábbiakat írja bele a levélbe, hogy minél hatékonyabban tudjunk segíteni:

- Melyik domain névről van szó
- Milyen hibaüzenetet lát (erről akár képernyőképet is érdemes készíteni)
- Milyen feladótól és melyik email címre nem kapott levelet
- Hol és melyik oldalon lép be, ahol előfordul a probléma

---

Változat #4

DotRoll Tudásbázis hozta létre 22 november 2023 15:03:02

ZebraZ frissítette 14 október 2024 18:03:10