

Nem működik a szolgáltatásom. Mi a teendőm?

Kérjük írja meg pontosan a support@dotroll.com e-mail címre, hogy mi a problémája pontosan. Szolgáltatástól függően az alábbiakat írja bele a levélbe, hogy minél hatékonyabban tudjunk segíteni:

- Melyik domain névről van szó
- Milyen hibaüzenetet lát (erről akár képernyőképet is érdemes készíteni)
- Milyen feladótól és melyik email címre nem kapott levelet
- Hol és melyik oldalon lép be, ahol előfordul a probléma

Változat #4

DotRoll Tudásbázis hozta létre 2023-11-22 15:03:02 CET

ZebraZ frissítette 2024-10-14 18:03:10 CEST