

# Gyakran előforduló weboldal hibaüzenetek

## 403 Forbidden - Elutasítva

Az adott kérés jogosultság hiánya miatt nem engedélyezett.

### Mit lehet tenni?

Megfelelő jogosultságot kell kérni az erőforráshoz, általában a rendszergazda tud ezen segíteni.

## 404 Not found - Nem található

Lehetséges oka lehet, hogy a domain név létezik, de nem tartozik hozzá weboldal. A weboldalt törölhették, rossz URL cím lett beírva vagy a weboldal ideiglenesen nem elérhető.

### Mit lehet tenni?

Ellenőrizni, hogy milyen domain név lett beírva a böngészőbe, hiszen előfordulhat olyan, hogy elírjuk véletlen. Meg lehet próbálni a Google keresőből is rákeresni az adott weboldalra.

## 500 Internal Server Error - Szerveren lévő hiba

Akkor történik ez, amikor a szerver nem tudja végrehajtani a kérését, de maga a kérés nem hibás. Tehát ez általában a weboldal vagy webszerver belső működési problémájára utal.

### Mit lehet tenni?

99%-ban valószínűleg a .htaccess file vagy a php kód a hibás, minden esetben szóljon a webfejlesztőnek.

## 508 Resource Limit Reached

Az 508-as hiba általában erőforrás túllépésre utal.

## Mit lehet tenni?

Ahhoz, hogy újra működőképes legyen a weboldal, ahhoz erőforrásokat kell felszabadítani vagy bővíteni.

Érdemes ellenőrizni a szerver erőforrásait is, ezt a cPanel/DirectAdmin felületén lehet megtenni, valamint megtalálni, hogy mi okozhatja a problémát.

WordPress weboldal esetén a bővítmények frissítése esetén is felléphet hasonló hiba, ilyenkor érdemes átnézni az összes bővítményt, a hibát okozó bővítmény kikapcsolásával/ideiglenes törlésével sokszor megoldódik az adott probléma.

# 509 Bandwith Limit Exceeded - Elfogyott az adatforgalom

Jelentkezzen be az [admin.dotroll.com](https://admin.dotroll.com) oldalon, kattintson arra a tárhelyre a **Szolgáltatásainál**, amivel probléma van, majd a bal oldali menüben válassza a **Lehetséges kiegészítők megrendelése/lemondása** opciót! Itt tud vásárolni plusz lemezterületet, adatforgalmat, FTP fiókokat, adatbázist stb.

A szolgáltatás opcióinak bővítése/szűkítése.

	Jelenlegi konfiguráció	Új konfiguráció
További lemezterület [GB]	0 x GB 1129.00 Ft	<input type="text" value="0"/> x GB 1129.00 Ft
Bandwidth [GB]	0 x GB 283.00 Ft	<input type="text" value="0"/> x GB 283.00 Ft
További FTP fiókok	0 x db 283.00 Ft	<input type="text" value="0"/> x db 283.00 Ft
További e-mail fiókok	0 x db 382.00 Ft	<input type="text" value="0"/> x db 382.00 Ft
További MySQL adatbázisok	0 x db 1805.00 Ft	<input type="text" value="0"/> x db 1805.00 Ft
További kiegészítő domainek	0 x db 1805.00 Ft	<input type="text" value="0"/> x db 1805.00 Ft
SSH hozzáférés	Nem	<input type="checkbox"/> Enable Shell Access 1575.00 Ft

[Tovább →](#)

# Connection Timed Out

A kéréshez tartozó időkeretet túllépte vagy előfordulhat, hogy hibás email, jelszó vagy sorozatos modsecurity kihágások miatt tűzfal tiltást kapott az oldal.

## Mit lehet tenni?

Ellenőrizze az internetkapcsolatot, ha a hiba továbbra is fennáll, akkor az oldal szerverének lehet problémája és érdemes lehet kicsit várni vagy kapcsolatba lépni a tárhelyszolgáltatóval. Ebben az esetben nyissa meg az ip.dotroll.com oldalt, nézze meg az IP címeket, nyisson egy hibajegyet, ahol írja le a problémáját és mellékelje az IP címeket.

## "Az Ön kapcsolata nem privát"

Ebben az esetben a weboldalnak nincs beállítva az SSL tanúsítványa, cPaneles tárhely esetén az SSL/TLS állapotot kell ellenőrizni és megnézni, hogy mi a konkrét hiba. DirectAdmin felületen az SSL tanúsítványoknál válassza ki a domaint, ha a szerves tanúsítvány használata van kiválasztva, akkor kattintson át az automatikusra, mentse vagy várjon a következő egész óráig, ilyenkor meg is javulhat az oldal.

---

Változat #4

DotRoll Tudásbázis hozta létre 28 február 2024 12:28:44

DotRoll Tudásbázis frissítette 28 február 2024 16:13:46