

Általános

- Nem működik a szolgáltatásom. Mi a teendőm?
- Mi szükséges egy céges weboldal elindításához?
- Gyakran előforduló weboldal hibaüzenetek

Nem működik a szolgáltatásom. Mi a teendőm?

Kérjük írja meg pontosan a support@dotroll.com e-mail címre, hogy mi a problémája pontosan. Szolgáltatástól függően az alábbiakat írja bele a levélbe, hogy minél hatékonyabban tudjunk segíteni:

- Melyik domain névről van szó
- Milyen hibaüzenetet lát (erről akár képernyőképet is érdemes készíteni)
- Milyen feladótól és melyik email címre nem kapott levelet
- Hol és melyik oldalon lép be, ahol előfordul a probléma

Mi szükséges egy céges weboldal elindításához?

Az internetes jelenlét napjainkban már elengedhetetlen, és minden kis- és középvállalkozás számára létfontosságú. A jelenlegi és potenciális ügyfelek jogosan várják el, hogy cégük online is megtalálható legyen. Emellett nem csupán egy opció a virtuális térben való jelenlét, hanem egy vállalkozás hitelességét is jelzi, hiszen a cég megbízhatóbbnak tűnhet, ha rendelkezik saját honlappal.

Mire van szükség?

- **Cél:** meg kell határozni, hogy weboldalával milyen cél szeretne kiszolgálni.
- **Domain név:** minden weboldalnak szüksége van egy domain névre. A domain név választásról az alábbi tudásbázis [cikkünk](#) nyújt segítséget. Érdemes elolvasni, mielőtt belevág egy domain regisztrációba. Ötletekért keresse fel domain végződés [adatbázisunkat](#), ahol több száz végződés közül választhat.
- **Tárhely:** a weboldalak működéséhez szüksége lesz egy tárhelyre is, több típusú tárhely közül választhat annak függvényében, hogy milyen igényei vannak. Érdemes akár ügyfélszolgálatunkkal is konzultálni vásárlás előtt.
- **Üzleti email cím:** sokan ma is ingyenes email szolgáltatást használnak, de egy cégnek sokkal megfelelőbb választás egy saját domain alapú email cím, hiszen attól professzionálisabbnak tűnik az ügyfelei előtt.
- **Weboldal elkészítése - tartalom:** ha nincs saját fejlesztő és szeretne egy egyszerűbb céges weboldalt, akkor Önnek kiváló választás a weboldal készítés [szolgáltatásunk](#). Weboldal készítés előtt érdemes átgondolnia, hogy milyen menüpontokra, aloldalakra van szüksége. Szeretne egy kapcsolatúrlapot, esetleg ajánlásokat, véleményeket megjeleníteni.
- **Képek:** egy modern weboldalhoz elengedhetetlenek a megfelelő képek. Itt általában két opció van, vagy saját képeket használ, ami véleményünk szerint jobb is, de nagyon fontos, hogy megfelelő minőségű képek legyenek, ne pedig pixelesek és kisméretűek. Vagy használhat stockfotókat, ezekből vannak ingyenes és fizetős opciók is.
- **Mobilbarát felület:** manapság az emberek nagy része előbb tekint meg egy weboldalt mobilon, mint asztali felületen, így fontos, hogy a weboldala megfelelően jelenjen meg.
- **Karbantartás:** weboldala teljesítmény és biztonsága érdekében fontos, hogy mindig naprakészen tartsa a háttérrendszereket.

Gyakran előforduló weboldal hibaüzenetek

403 Forbidden - Elutasítva

Az adott kérés jogosultság hiánya miatt nem engedélyezett.

Mit lehet tenni?

Megfelelő jogosultságot kell kérni az erőforráshoz, általában a rendszergazda tud ezen segíteni.

404 Not found - Nem található

Lehetséges oka lehet, hogy a domain név létezik, de nem tartozik hozzá weboldal. A weboldalt törölhették, rossz URL cím lett beírva vagy a weboldal ideiglenesen nem elérhető.

Mit lehet tenni?

Ellenőrizni, hogy milyen domain név lett beírva a böngészőbe, hiszen előfordulhat olyan, hogy elírjuk véletlen. Meg lehet próbálni a Google keresőből is rákeresni az adott weboldalra.

500 Internal Server Error - Szerveren lévő hiba

Akkor történik ez, amikor a szerver nem tudja végrehajtani a kérését, de maga a kérés nem hibás. Tehát ez általában a weboldal vagy webszerver belső működési problémájára utal.

Mit lehet tenni?

99%-ban valószínűleg a .htaccess file vagy a php kód a hibás, minden esetben szóljon a webfejlesztőnek.

508 Resource Limit Reached

Az 508-as hiba általában erőforrás túllépésre utal.

Mit lehet tenni?

Ahhoz, hogy újra működőképes legyen a weboldal, ahhoz erőforrásokat kell felszabadítani vagy bővíteni.

Érdemes ellenőrizni a szerver erőforrásait is, ezt a cPanel/DirectAdmin felületén lehet megtenni, valamint megtalálni, hogy mi okozhatja a problémát.

WordPress weboldal esetén a bővítmények frissítése esetén is felléphet hasonló hiba, ilyenkor érdemes átnézni az összes bővítményt, a hibát okozó bővítmény kikapcsolásával/ideiglenes törlésével sokszor megoldódik az adott probléma.

509 Bandwith Limit Exceeded - Elfogyott az adatforgalom

Jelentkezzen be az admin.dotroll.com oldalon, kattintson arra a tárhelyre a **Szolgáltatásainál**, amivel probléma van, majd a bal oldali menüben válassza a **Lehetséges kiegészítők megrendelése/lemondása** opciót! Itt tud vásárolni plusz lemezterületet, adatforgalmat, FTP fiókokat, adatbázist stb.

A szolgáltatás opcióinak bővítése/szűkítése.

	Jelenlegi konfiguráció	Új konfiguráció
További lemezterület [GB]	0 x GB 1129.00 Ft	<input type="text" value="0"/> x GB 1129.00 Ft
Bandwidth [GB]	0 x GB 283.00 Ft	<input type="text" value="0"/> x GB 283.00 Ft
További FTP fiókok	0 x db 283.00 Ft	<input type="text" value="0"/> x db 283.00 Ft
További e-mail fiókok	0 x db 382.00 Ft	<input type="text" value="0"/> x db 382.00 Ft
További MySQL adatbázisok	0 x db 1805.00 Ft	<input type="text" value="0"/> x db 1805.00 Ft
További kiegészítő domainek	0 x db 1805.00 Ft	<input type="text" value="0"/> x db 1805.00 Ft
SSH hozzáférés	Nem	<input type="checkbox"/> Enable Shell Access 1575.00 Ft

[Tovább →](#)

Connection Timed Out

A kéréshez tartozó időkeretet túllépte vagy előfordulhat, hogy hibás email, jelszó vagy sorozatos modsecurity kihágások miatt tűzfal tiltást kapott az oldal.

Mit lehet tenni?

Ellenőrizze az internetkapcsolatot, ha a hiba továbbra is fennáll, akkor az oldal szerverének lehet problémája és érdemes lehet kicsit várni vagy kapcsolatba lépni a tárhelyszolgáltatóval. Ebben az esetben nyissa meg az ip.dotroll.com oldalt, nézze meg az IP címeket, nyisson egy hibajegyet, ahol írja le a problémáját és mellékelje az IP címeket.

"Az Ön kapcsolata nem privát"

Ebben az esetben a weboldalnak nincs beállítva az SSL tanúsítványa, cPaneles tárhely esetén az SSL/TLS állapotot kell ellenőrizni és megnézni, hogy mi a konkrét hiba. DirectAdmin felületen az SSL tanúsítványoknál válassza ki a domaint, ha a szerves tanúsítvány használata van kiválasztva, akkor kattintson át az automatikusra, mentse vagy várjon a következő egész óráig, ilyenkor meg is javulhat az oldal.